

Willkommensgefühl am Telefon

1. Lächeln

Möchtest du ein Willkommensgefühl erzeugen, dann sage als erstes

„Willkommen...

Sage: ...in IHREM... = mehr Identifikation mit dem persönlichen Reisebüro des Anrufers.
...in Ihrem Sonnenklar / Flugbörse / 5vor Flug Reisebüro...

Mit etwas Glück achtet dein Anrufer jetzt auf den Namen Deines Reisebüros.
und jetzt stelle deinen Anrufer in den Mittelpunkt mit:

...Sie sprechen mit...
(und nicht mein Name ist...)

Und damit es so persönlich ist, wie du bist:
...Vorname Nachname."

Willkommen in Ihrem

Dein Reisebüroname

Sie sprechen mit

Dein Vorname & Nachname