

## Checkliste – „ Dein sauberes Reisebüro begeistert“

### Schaufenster außen & innen

- saubere Fenster
- tote Fliegen entfernen
- Wollmäuse entfernen
- Staub wischen
- aktuelle Angebote
- defekte Deko entfernen - ansprechende Deko hinstellen
- „Durchblick“ schaffen

### Eingangsbereich außen & innen

- Eingangstür putzen
- Fußmatte säubern
- Angebote im Aufsteller aktualisieren
- Aufsteller säubern

### innen

- Spinnenweben entfernen
- Fußboden saugen & wischen
- Kaffeemaschine & Getränkeautomaten säubern
- Kabel verdecken
- Lüften & angenehmen Raumduft!
- Kinderspiel ecke von defektem Spielzeug befreien & säubern
- Sämtliche überflüssige Deko & Prospekte (z. B. Visitenkarten Flugpläne, Versicherungsunterlagen) entfernen und in Schreibtisch verlagern
- Ausgewählte Pflanzen von Staub entfernen, neue Erde auffüllen
- Namensschilder entfernen – am Körper tragen
- frische Wandfarbe
- helle Beleuchtung – defekte Lampen auswechseln

### Counter

- Bildschirme putzen
- Telefone reinigen
- Tastatur & Maus reinigen
- Counter reinigen
- Private Fotos, Aschenbecher, Mobiltelefone entfernen
- Vorgänge ablegen und weg vom Counter

Das liegt auf Counter: Schreibtischunterlage, Tastatur, Maus, kleiner Kalender, Telefon ein Getränk für Mitarbeiter.

### Kataloge

- Saubere Kataloge ohne Eselsohren ausstellen
- Aktuelle Kataloge ausstellen
- Nur Kataloge, die du wirklich auch nutzt. Was du nicht verkaufst/verkaufen willst – räume es weg.
- Katalogfächer auffüllen
- Katalogfächer geschlossen (halten)